

La política de calidad de NORMALIZADOS CMEM, S.L., basada en el compromiso de Calidad Total asumido por la Dirección de la compañía verso el servicio a nuestro cliente, es la de ser empresa referente ofreciendo al cliente todo aquello que necesita para satisfacer sus necesidades suministrando accesorios, normalizados y piezas especiales bajo plano para matricería, molde y estampación.

La Dirección de la empresa es plenamente consciente que la consolidación en un mercado cada vez más competitivo pasa, sin duda, en la máxima atención y servicio al cliente, así como la importancia de la Gestión de la Calidad, en un marco de mejora continua. Por este motivo se dispone a implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE EN-ISO 9001:2015.

Con este compromiso de la Dirección se involucra todo el personal de la empresa, con el fin de seguir la Política de Calidad definida y lograr los objetivos establecidos con el lema "Calidad somos Todos":

Implementar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y fomentar el compromiso de la Dirección en la mejora continua del Sistema:

- Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios, y otros que suscriba la organización, así como los compromisos adquiridos con los clientes, proveedores y colaboradores.
- Seguir la evolución del mercado y si es posible avanzarse a sus exigencias.
- Tener presentes siempre y en cada actuación los valores de la empresa: Profesionalidad, Respeto, Proximidad, Honestidad, Implicación y Máximo rendimiento.
- Garantizar la calidad de nuestros productos y en el cumplimiento de los plazos de entrega establecidos.
- Asistir a nuestros clientes aportando saber hacer e intentando siempre solucionar e innovar en beneficio de ambas partes, manteniendo con ellos una relación abierta y de colaboración.
- Conseguir una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores con el fin de aumentar la capacidad de los dos para crear valor.

En Ripollet, 16 de agosto de 2019

Víctor Balmont Sorita
Administrador